



ระเบียบกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ว่าด้วย หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการกรณีร้องเรียนกล่าวโทษ
ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ พ.ศ.๒๕๕๔

ตามที่สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสภายในองค์กรของแต่ละหน่วยงานให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้องค์กรเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน อีกทั้ง เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงได้ประกาศนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ นั้น

เพื่อให้มีระบบและกลไกในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงกำหนดระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ดังนี้

(๑) ในระเบียบนี้

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

“บัตรสนเท่ห์” หมายความว่า จดหมายกล่าวโทษข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยมิได้ลงชื่อหรือไม่ลงชื่อจริงของผู้เขียน

(๒) เมื่อมีข้อร้องเรียนให้สำนักบริหารกลางเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนและเสนอเรื่องให้ผู้อำนวยการสำนักที่ผู้ถูกร้องเรียนสังกัดอยู่เพื่อพิจารณาข้อร้องเรียนนั้น

(๓) เรื่องร้องเรียนให้ถือเป็นความลับของทางราชการ

(๔) เมื่อสำนักบริหารกลางได้รับเรื่องร้องเรียนในลักษณะของบัตรสนเท่ห์โดยมีการระบุพยานหลักฐานกรณีแวดล้อมที่ปรากฏได้ชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลได้แน่นอนให้รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา

ถ้าบัตรสนเท่ห์ไม่มีการระบุพยานหลักฐานกรณีแวดล้อมที่ปรากฏได้ชัดเจน ไม่อาจชี้พยานบุคคลได้แน่นอน ให้เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อยุติเรื่อง

(๕) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณาแล้วให้ดำเนินการดังนี้

๕.๑ ให้สำนักบริหารกลางส่งสำเนาเรื่องร้องเรียนโดยปิดชื่อผู้ร้อง หรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ไปยังผู้อำนวยการสำนักของผู้ถูกร้องเรียนเพื่อตรวจสอบหรือสืบสวนทางลับว่ามีความจริงเพียงใด ถ้าพิจารณาแล้วไม่มีมูลที่จะกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้ยุติเรื่องได้

๕.๒ กรณีข้อร้องเรียนมีมูลที่จะกล่าวหาว่ากระทำความผิดทางวินัยให้ผู้อำนวยการสำนักส่งเรื่องให้สำนักบริหารกลางเพื่อเสนอกรมพัฒนาธุรกิจการค้าดำเนินการสอบสวนหรือตั้งคณะกรรมการสอบสวนตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ.๒๕๓๗ หรือระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ.๒๕๔๗ แล้วแต่กรณี

๕.๓ กรณีข้อร้องเรียนมีมูลความจริงอันเป็นการกระทำความผิดทางอาญาให้เสนอ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้าพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๔

ปวิญญู

(นายบรรยงก์ ลิ้มประยูรวงศ์)
อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า