



# บทวิเคราะห์ธุรกิจ

## Business Analysis Report

Department of Business Development  
Ministry of Commerce



# ธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์

บทวิเคราะห์ธุรกิจ ประจำปีเดือน มกราคม 2564



- ▶ ปัจจุบัน การจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ถือว่ามีความสำคัญมากขึ้นอย่างมาก สอดคล้องกับสถานการณ์โควิด -19 ที่เป็นตัวเร่งให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ผู้ประกอบการและกิจกรรมผ่านระบบออนไลน์ ภาคธุรกิจจึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ประกอบกับการบังคับใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และสถิติการคุกคามทางคอมพิวเตอร์ที่สูงขึ้น ยิ่งส่งผลให้ภาคธุรกิจต้องมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรที่มากขึ้น และเป็นโอกาสดีในการสร้างรายได้และการเติบโตของธุรกิจประเภทนี้
- ▶ ในปี 2562 รายได้จากธุรกิจนี้มีมูลค่า 20,105.40 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีก่อนหน้าถึง 40.32% โดยรายได้ส่วนใหญ่มาจากกลุ่มนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) คิดเป็น 72% จึงเป็นโอกาสของผู้ประกอบการรายใหม่ เนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก
- ▶ ในปี 2562 พบว่า ธุรกิจกลุ่มนี้มีผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลดลง โดยมีค่าอยู่ที่ 5.13% และมีการเติบโตของกำไรสุทธิลดลง โดยมีอัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ 3.09% สาเหตุหนึ่ง มาจากการที่ธุรกิจประเภทนี้มีความเกี่ยวพันกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิม อาจล่าช้าอย่างรวดเร็ว
- ▶ ธุรกิจกลุ่มนี้ ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในพื้นที่ศูนย์กลางกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร คิดเป็น 59.17% รองลงมาคือภาคกลาง คิดเป็น 21.51%

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จะมีผลบังคับใช้ทั้งหมดในวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 แต่ได้มีการยกเว้นการบังคับใช้ในหลายๆหมวด ออกไปอีก 1 ปี ดังนั้นในปี (พ.ศ. 2564) พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จะถูกบังคับใช้ครบทั้งฉบับ ประกอบกับจากสถานการณ์โควิด-19 ที่เกิดขึ้น ส่งผลให้เกิดกิจกรรมและการทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น ดังนั้นภาคธุรกิจจึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า อันเป็นข้อมูลที่ถูคุ้มครองภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งระบุให้ผู้จัดเก็บข้อมูลต้องมีหน้าที่รักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลด้วย ประกอบกับข้อมูลสถิติภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ของไทยเซิร์ต (ThaiCERT) ประจำปี พ.ศ. 2563 ระบุว่า ประเทศไทยถูกภัยคุกคามทั้งสิ้น 2,250 ครั้ง โดยภัยคุกคาม 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) Malicious Code หรือ การโจมตีด้วยโปรแกรมไม่พึงประสงค์ คิดเป็น 31% (2) Fraud หรือ การปลอมแปลงข้อมูล คิดเป็น 26% และ (3) Vulnerability หรือ ช่องโหว่ของระบบ คิดเป็น 21% ของภัยคุกคามทั้งหมด ดังนั้น การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์จึงเป็นเรื่องที่ไม่สามารถมองข้ามได้อีกต่อไป

นอกจากนี้ มูลค่านำเข้าสินค้าเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ ในปี พ.ศ. 2563 มีจำนวน 270,058.06 ล้านบาท คิดเป็นอันดับที่ 3 ของมูลค่าสินค้านำเข้าของประเทศทั้งหมด โดยขยายตัวเพิ่มขึ้น 4.19% ซึ่งสินค้าคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ เป็นส่วนหนึ่งของวัสดุที่ใช้ในการจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ จึงถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดการเติบโตของธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์

## การจัดประเภทธุรกิจของนิติบุคคล

62023 กิจกรรมการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์ (Computer facilities management activities)

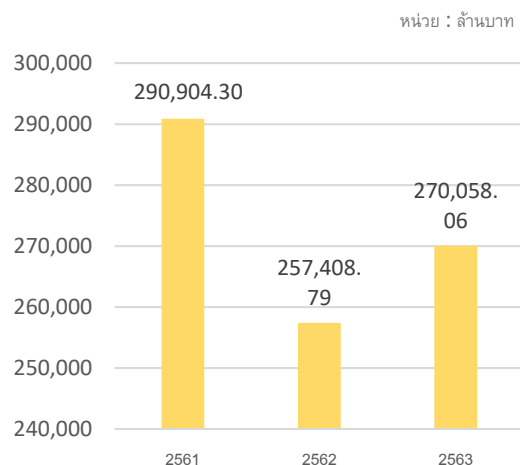
\*จัดประเภทธุรกิจ ตามหลักการจัดการมาตรฐานอุตสาหกรรม (ประเทศไทย) ปี 2552 กระทรวงแรงงาน

ตารางที่ 1 สถิติภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2563

ประเภทภัยคุกคาม	จำนวน
Malicious code	687
Fraud	576
Vulnerability	471
Intrusions	173
Intrusion Attempts	145
อื่นๆ	198
รวม	2,250

ที่มา : ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ไทยเซิร์ต)

กราฟที่ 1 สถิติมูลค่านำเข้าสินค้าคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และส่วนประกอบ ปี พ.ศ. 2561 - 2563



ที่มา : กระทรวงพาณิชย์



**การเติบโตของธุรกิจ**

การจัดตั้งธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ในปี 2563 มีจำนวน 104 ราย ลดลง 11.11% เมื่อเทียบกับปี 2562 และทุนจดทะเบียนในปี 2563 มีจำนวน 178.78 ล้านบาท ลดลง 17.99% เมื่อเทียบกับปี 2562

การจัดตั้งธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยนับตั้งแต่ปี 2561- 2563 แต่มีมูลค่าทุนจดทะเบียนลดลง เนื่องจากมีจำนวนการจดทะเบียนของผู้ประกอบการขนาดเล็ก (S) เพิ่มมากขึ้น แต่เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าทุนจดทะเบียนของเดือนมกราคม 2564 กับเดือนมกราคม 2563 มีมูลค่าทุนจดทะเบียนเพิ่มขึ้น 17.14%

ธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มเติบโตตามความต้องการในการนำเทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการข้อมูลภายในขององค์กร เช่น ระบบบริหารจัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารจัดการงบประมาณและค่าใช้จ่าย เป็นต้น

**จำนวนธุรกิจและมูลค่าทุน ณ 1 มกราคม 2564**

ธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ที่ดำเนินกิจการอยู่ จำนวน 1,139 ราย คิดเป็น 0.15% ของธุรกิจทั้งหมดที่ดำเนินการอยู่ทั้งสิ้น และมูลค่าทุน 4,904.33 ล้านบาท คิดเป็น 0.03% ของธุรกิจทั้งหมดที่ดำเนินการอยู่

ธุรกิจส่วนใหญ่ดำเนินกิจการในรูปแบบบริษัทจำกัด จำนวน 1,039 ราย คิดเป็น 91.22% มีมูลค่าทุน 3,975.84 ล้านบาท คิดเป็น 81.07% โดยธุรกิจนี้ส่วนใหญ่มีมูลค่าทุนไม่เกิน 5 ล้านบาทสูงถึง 91.92%

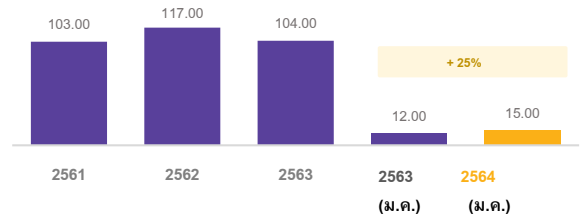
การเพิ่มทุนของธุรกิจในปี 2563 ลดลง 55.79% เมื่อเทียบกับปี 2562 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้งในประเทศและต่างประเทศทำให้นักลงทุนชะลอการเพิ่มทุนเพื่อติดตามสถานการณ์ก่อน

**การกระจายตัวของธุรกิจ**

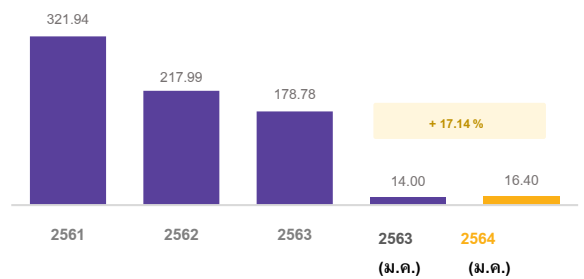
ธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 674 ราย คิดเป็น 59.17% รองลงมาภาคกลาง 245 ราย คิดเป็น 21.51%

หากพิจารณาในส่วนของจังหวัดจะพบว่าการกระจายตัวอยู่ในเขตปริมณฑลเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ นนทบุรี 109 ราย ปทุมธานี 58 ราย สมุทรปราการ 53 ราย ตามลำดับสอดคล้องกับพื้นที่ตั้งของนิติบุคคลที่มีความต้องการของภาคธุรกิจในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการองค์กร และดูแลป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ทำให้ธุรกิจนี้กระจายตัวอยู่ในเขตพื้นที่ดังกล่าวเป็นส่วนใหญ่

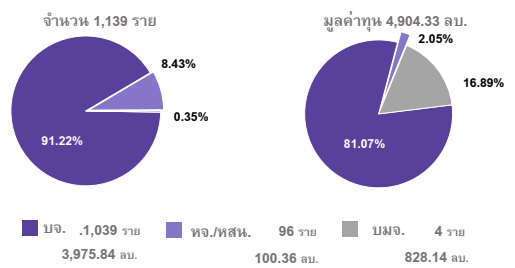
กราฟที่ 2 จำนวนธุรกิจตั้งใหม่ (ราย)



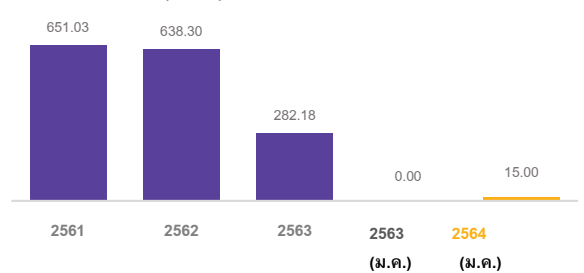
กราฟที่ 3 จำนวนทุนจดทะเบียนตั้งใหม่ (ล้านบาท)



กราฟที่ 4 ธุรกิจดำเนินการอยู่



กราฟที่ 5 การเพิ่มทุนของธุรกิจ (ล้านบาท)



ตารางที่ 2 นิติบุคคลดำเนินการอยู่แบ่งตามภาค

ที่ตั้งของนิติบุคคล	จำนวน		ทุน	
	ราย	%	ล้านบาท	%
กทม.	674	59.17	3,975.73	62.66
กลาง	245	21.51	490.78	7.74
ตะวันออก	57	5	80.85	1.27
ตะวันออกเฉียงเหนือ	39	3.42	39.10	0.62
เหนือ	49	4.30	131.78	2.08
ใต้	65	5.71	144.10	2.27
ตะวันตก	10	0.88	42	0.66
รวม	1,139		4,904.34	

### การลงทุนของต่างชาติในนิติบุคคลไทย

การลงทุนของต่างชาติในนิติบุคคลไทยที่ประกอบธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ มีมูลค่าการลงทุน 891.05 ล้านบาท คิดเป็น 18.17% ของการลงทุนในธุรกิจนี้

โดยสัญชาติที่ลงทุนในธุรกิจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สิงคโปร์ 245.26 ล้านบาท คิดเป็น 5.00% ญี่ปุ่น 231.83 ล้านบาท คิดเป็น 4.73% และสหรัฐอเมริกา 46.13 ล้านบาท คิดเป็น 0.94%

จากนโยบายสนับสนุนจากภาครัฐ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลเร็วขึ้น เช่น ในสถาบันการเงิน หรือ การใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนโดยทั่วไป ทำให้ทุกภาคส่วนต้องทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของตนเองให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภคในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นผลให้ชาวต่างชาติที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจดังกล่าวสนใจเข้ามาลงทุนในประเทศไทยมากขึ้น

### ผลประกอบการธุรกิจ (ปี 2560-2562)

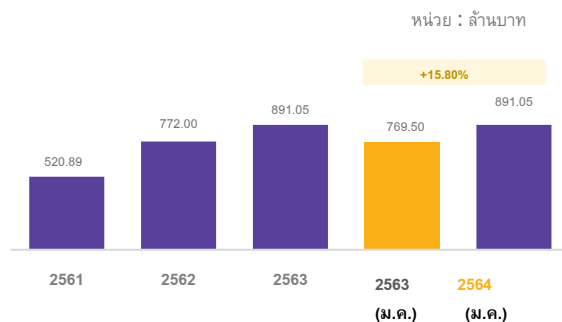
ธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ มีรายได้ในปี 2561 จำนวน 14,327.76 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 เล็กน้อย แต่ในปี 2562 รายได้ของธุรกิจกลับมีจำนวนเพิ่มขึ้น ซึ่งมีจำนวน 20,105.40 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปี 2561 ถึง 40.32% โดยในปี 2562 มีนิติบุคคลที่ส่งงบการเงินทั้งสิ้น 864 ราย ส่วนใหญ่เป็นนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) ถึง 99.00%

รายได้ส่วนใหญ่ของธุรกิจมาจากกลุ่มนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) โดยในปี 2562 กลุ่มนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) ทำรายได้จำนวน 14,493.66 ล้านบาท ครองสัดส่วนของรายได้สูงถึง 72% รองลงมาคือกลุ่มนิติบุคคลขนาดใหญ่ (L) และกลุ่มนิติบุคคลขนาดกลาง (M) ที่มีสัดส่วนรายได้ คิดเป็น 19.00% และ 9.00% ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาถึงอัตราการเติบโตของรายได้ นอกจากอัตราการเติบโตในภาพรวมของธุรกิจในปี 2562 จะเพิ่มขึ้นแล้ว พบว่า กลุ่มนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) และกลุ่มนิติบุคคลขนาดกลาง (M) สามารถทำรายได้เติบโตขึ้นมากกว่าปีก่อนหน้า โดยเฉพาะกลุ่มนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) ที่มีอัตราการเติบโตของรายได้ในปี 2562 คิดเป็น 14.11%

ในภาพรวมของกำไร/ขาดทุน (สุทธิ) ของธุรกิจ มีผลกำไรในปี 2562 จำนวน 840.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็น 3.70% โดย กลุ่มนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) และกลุ่มนิติบุคคลขนาดกลาง (M) ที่สามารถทำรายได้เพิ่มขึ้นในปี 2562 มีผลกำไรลดลง และมีสินทรัพย์หนี้สินและค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่ากลุ่มธุรกิจดังกล่าวมีการลงทุนในสินทรัพย์ในปีดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อุปสรรคของการลงทุนในสินทรัพย์ในปีดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อุปสรรคของการลงทุนในสินทรัพย์ในปีดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อุปสรรคของการลงทุนในสินทรัพย์ในปีดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อุปสรรคของการลงทุนในสินทรัพย์ในปีดังกล่าว

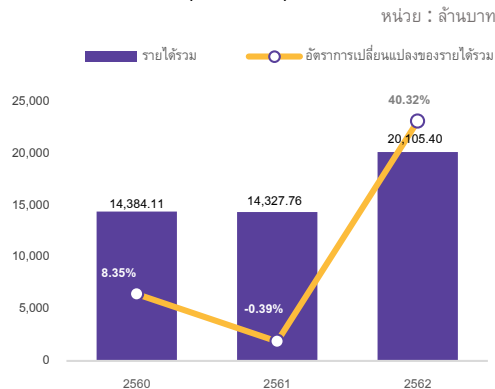
กราฟที่ 6 การลงทุนของต่างชาติในนิติบุคคลไทย



ตารางที่ 3 การลงทุนของต่างชาติในนิติบุคคลไทย

สัญชาติ	มูลค่า (ล้านบาท)	%
ไทย	4,013.29	81.83
สิงคโปร์	245.26	5.00
ญี่ปุ่น	231.83	4.73
สหรัฐอเมริกา	46.13	0.94
สัญชาติอื่นๆ	367.83	7.50
รวม	4,904.34	100

กราฟที่ 7 ผลประกอบการ (ปี 2560-2562)



ตารางที่ 3 ผลประกอบการแยกตามขนาดของธุรกิจ

ปีงบการเงิน	2560	2561	2562
<b>นิติบุคคลที่ส่งงบการเงิน</b>			
หน่วย: ราย			
ขนาดเล็ก (S)	765	838	857
ขนาดกลาง (M)	4	6	6
ขนาดใหญ่ (L)	-	-	1
รวมทุกขนาด	769	844	864
<b>รายได้รวม</b>			
หน่วย: ล้านบาท			
ขนาดเล็ก (S)	11,029.77	12,701.01	14,493.66
ขนาดกลาง (M)	3,354.34	1,626.75	1,804.89
ขนาดใหญ่ (L)	-	-	3,806.85
รวมทุกขนาด	14,384.11	14,327.76	20,105.40
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิรวม</b>			
หน่วย: ล้านบาท			
ขนาดเล็ก (S)	852.64	751.34	641.94
ขนาดกลาง (M)	149.25	59.11	55.16
ขนาดใหญ่ (L)	-	-	143.30
รวมทุกขนาด	1,001.89	810.45	840.40

### อัตราส่วนทางการเงินของกลุ่มธุรกิจ

ธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์มีผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ในปี 2562 ลดลง โดยมีค่าอยู่ที่ 5.13% ลดลงจากปี 2560 และ 2561 สอดคล้องกับสินทรัพย์รวมของธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้นกว่าปีก่อนหน้า ซึ่งธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มักมีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หรือมองเห็นโอกาสในการทำธุรกิจในอนาคต ทำให้ผู้ประกอบการอาจลงทุนในสินทรัพย์ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์

ความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ ในภาพรวมสามารถบริหารจัดการธุรกิจให้มีกำไรได้ในอัตราที่ลดลง ถึงแม้ธุรกิจจะมีรายได้เพิ่มขึ้นในปี 2562 แต่ธุรกิจก็มีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นตาม ทำให้มีการเติบโตของผลกำไรลดลง โดยในปี 2562 ธุรกิจมีอัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ 3.09% ซึ่งเป็นไปได้ว่าธุรกิจอาจมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ หรือมีต้นทุนของสินค้าและบริการของเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มากขึ้น

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนในการดำเนินธุรกิจรวมของปี 2562 มีค่าอยู่ที่ 0.98 เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเล็กน้อย ซึ่งยังถือได้ว่าธุรกิจยังคงมีสภาพคล่อง โดยจากสัดส่วนหนี้สินที่เพิ่มขึ้นของธุรกิจ แสดงให้เห็นว่าธุรกิจอาจมีการพึ่งพาการลงทุนจากการกู้ยืมมากกว่าปีก่อน อย่างไรก็ตามถึงแม้สัดส่วนหนี้สินของธุรกิจจะเพิ่มมากขึ้น แต่การกู้ยืมเพื่อการลงทุนหรือขยายกิจการอาจนำมาซึ่งผลประโยชน์ที่ดีในอนาคต

ตารางที่ 4 อัตราส่วนทางการเงินของธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์

ปีงบการเงิน	2560	2561	2562
<b>ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์</b>			
ขนาดเล็ก (S)	11.05	8.34	5.51
ขนาดกลาง (M)	6.28	4.47	3.44
ขนาดใหญ่ (L)	-	-	4.59
รวมทุกขนาด	9.93	7.84	5.13
<b>อัตรากำไรสุทธิ (Net Income Ratio)</b>			
ขนาดเล็ก (S)	7.75	4.29	2.67
ขนาดกลาง (M)	4.48	2.79	1.87
ขนาดใหญ่ (L)	-	-	55.52
รวมทุกขนาด	6.99	4.13	3.09
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)</b>			
ขนาดเล็ก (S)	2.04	2.04	1.83
ขนาดกลาง (M)	1.32	1.88	2.36
ขนาดใหญ่ (L)	-	-	1.06
รวมทุกขนาด	1.81	2.02	1.62
<b>อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E Ratio)</b>			
ขนาดเล็ก (S)	0.73	0.64	0.82
ขนาดกลาง (M)	1.29	1.41	0.91
ขนาดใหญ่ (L)	-	-	1.79
รวมทุกขนาด	0.85	0.67	0.98



## แนวโน้มธุรกิจและบทสรุป

จากสถานการณ์โควิด-19 ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนพฤติกรรมมาทำธุรกรรมและกิจกรรมผ่านระบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น รวมถึงแนวโน้มในการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 ทั้งฉบับในปี 2564 ธุรกิจต่าง ๆ จึงต้องจัดการระบบเพื่อรองรับพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงของผู้ใช้บริการ อีกทั้งต้องให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และป้องกันภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์จึงมีแนวโน้มที่จะเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาถึงการจัดตั้งและมูลค่าทุนจดทะเบียนของธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ พบว่า มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 4 ปี (พ.ศ. 2559 - 2562) แม้ว่าในปี 2563 จะมีการจัดตั้งลดลง 11.11% และมีมูลค่าทุนจดทะเบียนลดลง 17.99% เมื่อเทียบกับปี 2562 นอกจากนี้ ในส่วนของผลประกอบการแล้ว ในปี 2562 รายได้ของธุรกิจเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างมากจากปี 2561 ถึง 40.32% และธุรกิจมีผลกำไรในปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็น 3.70% และมีอัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ 3.09% ซึ่งเมื่อดูจากนิติบุคคลที่ส่งงบการเงิน จะพบว่าส่วนใหญ่เป็นนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) ถึง 99.00% จึงถือเป็นโอกาสดีของผู้ประกอบการในการเข้าสู่ตลาดของธุรกิจบริหารจัดการโครงสร้างและระบบคอมพิวเตอร์ ในอีกทางหนึ่ง ภาครัฐควรให้การสนับสนุนเรื่องแหล่งเงินทุนและเงินทุนช่วยเหลือ เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญในการเข้าสู่ธุรกิจและขยายธุรกิจนี้

ในขณะเดียวกัน รัฐบาลได้มุ่งเน้นสนับสนุนให้เกิดเศรษฐกิจดิจิทัล ดังเช่นการดำเนินนโยบายที่ใช้ดิจิทัลเป็นส่วนประกอบสำคัญ เพื่อให้การดำเนินการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างเฉพาเจาะจง รวมถึงการดำเนินธุรกรรมออนไลน์ ทั้งการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (National Digital ID : NDID) และการใช้ Blockchain ซึ่งการที่รัฐบาลมุ่งเน้นการดำเนินนโยบายด้านเทคโนโลยีเช่นนี้ ย่อมส่งผลให้เกิดการเติบโตของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผู้ประกอบการจะมีโอกาสอันดีในการเข้าสู่ธุรกิจนี้ แต่ก็มีสิ่งที่ต้องคำนึงถึง อาทิ การลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพราะอุปกรณ์เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และความต้องการบุคลากรที่มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะส่งผลต่ออัตราค่าจ้างพนักงาน และการรักษาบุคลากรไว้กับองค์กร



๑๐๐ ปี  
กระทรวงพาณิชย์  
สถาปนา พ.ศ. ๒๔๖๓



อ่านบทวิเคราะห์ธุรกิจ

บทวิเคราะห์ธุรกิจ  
Business Analysis Report

โดย

ส่วนประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ  
กองข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
โทร.0 2547 4513 หรือ 0 2547 4376



 **1570**  
Call center  
[www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)

**DBD**  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
Department of Business Development